

NEB - GRADE XII

2079 (2023)

Business Studies

(Model Question)

विधार्थीले सकेसम्म आफ्नै शब्दमा उत्तर दिनुपर्नेछ । दायँ किनारमा दिइएको अंकले पूर्णाङ्क जनाउँदछ ।
(Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable. The figures in the margin indicate full marks.)

Time: 3 hrs.

Full Marks: 75

सबै प्रश्नको उत्तर दिनुहोस्। (Attempt all the questions)

समूह क (Group 'A')

(अति संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू Very short answer questions.)

(1×11=11)

1. शीर्ष स्तरको व्यवस्थापनका कुनै दुई जिम्मेवारीहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
Mention any two responsibilities of top level management.
2. रणनीतिक योजना के हो ?
What is strategic plan ?
3. कार्यक्रमिक निर्णय र गैर-कार्यक्रमिक निर्णयबीचको भिन्नता छुट्याउनुहोस् ।
Differentiate between programmed and non-programmed decision.
4. साधारण संगठनात्मक संरचनाको चित्र कोर्नुहोस् ।
Draw a figure of a simple organizational structure.
5. उत्प्रेरणाको अवधारणाबारे लेख्नुहोस् ।
Write the concept of "motivation".
6. संचार प्रकृत्यालाई चित्रण गर्ने रेखाचित्र कोर्नुहोस् ।
Draw a diagram illustrating the process of communication.
7. सुपरीवेक्षणले कसरी कर्मचारीको कार्यसम्पादनलाई प्रभाव पार्छ ?
How does supervision influence employee's performance ?
8. गुणस्तर व्यवस्थापनका कुनै दुईवटा अंगहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
Mention any two components of quality management.
9. आपूर्ति शृङ्खला व्यवस्थापनको कुनै दुईवटा महत्त्व उल्लेख गर्नुहोस् ।
Write any two importance of supply chain management.
10. नेपालमा रहेका पारिवारिक व्यवसायका कुनै दुई उदाहरणहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
Write any two examples of family business-houses in Nepal.
11. आदेश पत्र भनेको के हो ?
What is order letter?

समूह ख (Group 'B')

संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू (Short answer questions)

(8×5=40)

12. व्यवस्थापनलाई किन कला भनिन्छ ? व्याख्या गर्नुहोस् ।

Why management is referred to as an art ? Explain.

13. वैज्ञानिक व्यवस्थापन भनेको के हो ? प्रशासनिक व्यवस्थापन कुनै चार सिद्धान्तहरू वर्णन गर्नुहोस् ।

What is scientific management ? Describe any four principles of administrative management theory. 1+4

14. निर्णय गर्ने भनेको के हो ? निर्णय गर्ने विभिन्न अवस्थाहरू व्याख्या गर्नुहोस् ।

What is decision making? Explain the different conditions under which decisions are made. 1+4

Or अथवा

"योजना व्यवस्थापनको प्राथमिक र आवश्यक कार्य हो "औचित्य पुष्टि गर्नुहोस् ।

“Planning is primary and essential function of management” Justify.

15. विभागीयकरणका कुनै दुई आधारहरू उल्लेख गरी सचित्र व्याख्या गर्नुहोस् ।

Explain pictorially mentioning any two bases of departmentalization. 2.5+2.5

16. "संस्थाको सफल कार्य संचालन व्यवस्थापकीय नेताको गुणमानिर्भर गर्दछ । "नेपाली परिप्रेक्ष्यमा टिप्पणी गर्नुहोस् ।

“Successful functioning of an organization depends upon the quality of managerial leader”. Comment in Nepalese perspectives.

17. प्रभावकारी नियन्त्रणका लागि आवश्यक तत्वहरू के के हुन् ? व्याख्या गर्नुहोस् ।

What are the essentials of effective control? Explain.

18. नेपाली व्यवसायिक संगठनमा द्वन्द्वका स्रोतहरू पहिचान गरी व्याख्या गर्नुहोस् ।

Identify and explain the sources of conflicts in Nepalese business organization. 1+4

Or अथवा

व्यवसायिक संगठनको लागि प्रतिभा व्यवस्थापन महत्त्वपूर्ण छ। "औचित्य पुष्टि गर्नुहोस्।

“Talent management is important for business organization.” Justify"

19. २०७९माघ १० गते सान्तिपुर खबर दैनिकमा प्रकाशित लेखा सहायकको पदका लागि नेपाल बैंकलिमिटेडका ठमाडौंको मानव संसाधन प्रबन्धकलाई आवेदन पत्रको मस्यौदा तयार पार्नुहोस् ।

Draft an application letter to the Human Resources Manager of Nepal Bank Ltd.

Kathmandu for the position of account assistant that was advertised in the Santipur News Daily on 10th Magh, 2079.

समूह ग (Group 'C')

विस्तृत उत्तरात्मक प्रश्नहरू (Long answer questions)

(३×८=२४)

20. प्रबन्धकहरू आफ्ना मातहतकाहरूलाई अख्तियार सुम्पन किन हिचकिचाउँछन् ? अख्तियारको प्रभावकारी प्रत्यायोजन सुनिश्चित गर्न प्रबन्धकहरूले पालना गर्न सक्ने कुनै चार सिद्धान्तहरू वा दिशानिर्देशहरू वर्णन गर्नुहोस् ।
Why are managers hesitant to delegate authority to their subordinates? Describe any four principles or guidelines that managers may follow to ensure effective delegation of authority? 4+4
21. व्यवसायिक सन्दर्भमा कर्मचारी उत्प्रेरणाको व्याख्या गर्न मास्लोको आवश्यकता शृंखला सिद्धान्त कतिको प्रभावकारी हुन्छ ? यसका सीमाहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
How effective is Maslow's hierarchy of needs theory in explaining employee motivation in business contexts? Describe its limitation. 5+3
- Or अथवा
- सुपरीबेक्षणको लागि प्रभावकारी सञ्चार किन महत्त्वपूर्ण छ ? प्रभावकारी सुपरीबेक्षणका अवरोधहरू छलफल गर्नुहोस् ।
Why is effective communication important for supervision? Discuss the barriers of effective supervision. 4+4
22. नयाँ रेस्टुरेन्टको लागि क) व्यवसायको विवरण ख) उत्पादनको विवरण र ग) वित्तीय योजना उल्लेख गरी व्यवसायिक योजना तयार गर्नुहोस् ।
Prepare a business plan for a new restaurant that includes a) a description of the business, b) a description of the product, and c) a financial plan. 4+2+2

Sub.Code : 2161

NEB - GRADE XII

2080 (2023)

Business Studies

(New Course)

(रजिष्ट्रेशन नम्बरका शुरूका दुई अङ्क ७८ र ७९ हुने परीक्षार्थीहरूका लागि मात्र)

विद्यार्थीहरूले सकेसम्म आफ्नै शब्दमा उत्तर दिनुपर्नेछ । दायाँ किनारामा दिइएको अङ्कले पूर्णाङ्क जनाउँदछ ।

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable. The figures in the margin indicate full marks.

Time: 3 hrs.

Full Marks: 75

सबै प्रश्नको उत्तर दिनुहोस् । (Attempt all the questions.)

समूह 'क' (Group 'A')

(अति संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Very short answer questions) ११×१=११

- उच्च व्यवस्थापनका कुनै दुई कार्यहरू लेख्नुहोस् ।
Mention any two functions of top level management.
- योजनाको अवधारणा दिनुहोस् । (Give the concept of planning.)
- निर्णयका लागि अनिश्चितताको अवस्था के हो ?
What is the condition of uncertainty in decision making ?
- म्याट्रिक्स संगठन संरचनाको चित्र कोर्नुहोस् ।
Draw a picture of matrix organization structure.
- कर्मचारी उत्प्रेरणाका उपायहरू बुँदागत रूपमा लेख्नुहोस् ।
Point out the techniques of employee motivation.
- संस्थामा सुपरीवेक्षणले के भूमिका खेल्दछ ?
What role does supervision play in organization ?
- नेपाली संस्थाहरूमा देखापर्ने संचारका अवरोधहरू के के हुन् ?
What are the communication barriers commonly seen in Nepalese organization ?
- गुणस्तर व्यवस्थापन भनेको के हो ? (What is quality management ?)

क्रमशः (Contd...)

2161

(2)

- पारिवारिक व्यवसाय व्यवस्थापनको के भूमिका रहन्छ ?
What is the role of family business management ?
- आपूर्ति श्रृंखला व्यवस्थापन भनेको के हो ?
What is supply chain management ?
- एउटा व्यावसायिक पत्रको ढाँचा तत्त्वहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
Mention the components of structure of a business letter.

समूह 'ख' (Group 'B')

(संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Short answer questions)

८×५=४०

- व्यवस्थापनलाई किन पेशाको रूपमा लिइन्छ ? स्पष्ट पार्नुहोस् ।
Why management is considered as a profession ? Highlight.
- प्रशासकीय व्यवस्थापनका कुनै पाँच सिद्धान्तहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।
Describe any five principles of Administrative Management Theory.
- निर्णय लिनु भनेको के हो ? व्यावसायिक संस्थामा निर्णय लिनु किन महत्त्वपूर्ण छ ? १+४
What is decision making ? Why decision making is important in business firms ?

अथवा (Or)

- योजना प्रक्रियाका चरणहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।
Describe the steps of planning process.
- व्यावसायिक संस्थामा प्रयोग गर्न सकिने विभागीयकरणका कुनै दुई आधारहरू सचित्र प्रस्तुत गर्नुहोस् । २.५+२.५
Suggest any two bases of departmentation with diagram that can be used in business organizations.
- नेपाली व्यवस्थापकहरूका लागि चाहिने नेतृत्व गुणहरूको पहिचान र वर्णन गर्नुहोस् । १+४
Identify and explain the leadership qualities required for Nepalese managers.
- नियन्त्रण गर्नु भनेको के हो ? यसको महत्त्वबारे वर्णन गर्नुहोस् । १+४
What is controlling ? Explain the importance of controlling.
- द्वन्द्वका स्रोतहरू के के हुन् ? संस्थामा उत्पन्न हुने द्वन्द्वका तहहरूबारे वर्णन गर्नुहोस् । २+३
What are the sources of conflict ? Explain the levels of conflict in organizations.

क्रमशः (Contd...)

अथवा (Or)

प्रतिभा व्यवस्थापनको अर्थ दिदै यसको महत्त्वबारे प्रकाश पार्नुहोस् । १+४
Give the meaning of talent management and highlight its importance.

१९. सामानको मूल्य, भुक्तानी तथा डेलिभरीको शर्तहरूबारे अन्नपूर्ण कम्पनी, पोखराको नाममा अंग्रेजीमा एउटा सोधपुछ पत्रको मस्यौदा गर्नुहोस् ।
Draft an enquiry letter in English to Annupurna Company, Pokhara asking price, terms of payment and delivery of goods.

समूह 'ग' (Group 'C')

(विस्तृत उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Long answer questions) ३x८=२४

२०. अधिकारको प्रभावकारी प्रत्यायोजनका चुनौतिहरू पत्ता लगाउनुहोस् । साथै अधिकारको प्रभावकारी प्रत्यायोजनका मार्गदर्शनहरूका बारेमा सुझाव दिनुहोस् । ४+४
Explore the challenges for effective delegation of authority. Also suggest the guidelines for effective delegation of authority.

अथवा (Or)

संगठन गर्ने कार्यका प्रमुख चालकहरू के के हुन् ? उदाहरणसहित प्रत्येकको व्याख्या गर्नुहोस् । २+६

What are the main drivers of organizing function ? Describe each of them with suitable examples.

२१. हर्जबर्गको द्वयात्मक तत्त्व सिद्धान्तको आलोचनात्मक समीक्षा गर्नुहोस् । मास्लोको सिद्धान्त भन्दा यो सिद्धान्त के अर्थमा फरक छ ? ५+३

Critically examine the Herzberg Dual Factor Theory of Motivation. In what respect it differs from Maslow's Theory ?

२२. एउटा कोल्डस्टोरेज फर्मको परामर्शदाताको हैसियतले प्रमुख पक्षहरू समेटेर एउटा व्यावसायिक योजना तर्जुमा गर्नुहोस् ।

As a consultant of a cold storage firm, formulate a business plan incorporating major aspects.